

Periodo que se reporta: Cuarto Trimestre

[illegible]

Contribuir a que la Secretaría de Desarrollo Sustentable (SDS) realice sus actividades y cumpla su metas y objetivos con mayor eficiencia en conformidad a sus funciones y atribuciones normativas, a través de la mejora de los servicios administrativos de apoyo otorgados a sus áreas operativas.	Promedio de calificación del Grado de apoyo de los servicios administrativos en el logro de objetivos y metas operativas de la SDS	Mide el grado de cumplimiento de las atribuciones institucionales establecidas del área administrativa de la SDS, medida a través de un cuestionario de evaluación de los servicios otorgados aplicado a directores y coordinadores.	(Sumatoria de calificaciones obtenidas sobre el Grado de apoyo de los servicios administrativos en la operatividad de la SDS/Número Directores y Coordinadores de la SDS que contestaron el cuestionario de evaluación)	La conducción de las actividades de los Directores, Coordinadores y Jefes de Departamento es eficiente conforme a sus atribuciones y funciones.	Sumatoria De Calificaciones Obtenidas Sobre El Grado De Apoyo De Los Servicios Administrativos En La Operatividad De La Sds	713.92	740.00
	Promedio	Estratégic	Ascendente	2022	Número Directores Y Coordinadores De La Sds Que Contestaron El Cuestionario De Evaluación	9.00	8.00
	Anual	Eficacia		79.32		79.32	92.50
							Se realizan los esfuerzos para ir mejorando objetivos y metas en la prestación de nuestros servicios
							Cuestionario Formulario de evaluación aplicado a directores: Grado de apoyo de los servicios administrativos en el logro de objetivos y metas operativas de la SDS. Archivos administrativos de reporte de avance de MIR de la SDS.

Personal de las áreas operativas y administrativas la Secretaría de Desarrollo Sustentable cuenta con equipo suficiente y actualizado y con sistemas para el manejo de la información y sus procesos a través del desarrollo, administración, soporte técnico de los sistemas, equipos de cómputo y de comunicación	Calificación promedio de satisfacción en materia de los servicios de equipo y servicios informáticos y de comunicación.	Mide el grado de cumplimiento de las atribuciones institucionales establecidas medida a través de un cuestionario de evaluación de la satisfacción de los servicios otorgados aplicadas a las áreas (direcciones y coordinaciones).	(Sumatoria de calificaciones de satisfacción obtenidas/Número Direcciones y coordinaciones de las SDS que contestó el cuestionario de evaluación)	Las áreas de la Secretaría responden en tiempo, en forma y con objetividad el cuestionario aplicado.	Sumatoria De 806.67	790.00	Cuestionario de evaluación de satisfacción diseñado y aplicado a las áreas por el Departamento de Informática.	
Promedio	Estratégic	Ascendente	2022	89.63	Número Direcciones Y Coordinaciones De Las Sds Que Contestó El Cuestionario De Evaluación	9.00	8.00	Se brindo la atención adecuada y en tiempos para obtener esa evaluación
Anual	Eficacia					89.63	98.75	

C1. Servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable	Promedio de actualizaciones por servidores actualizados	Mide la eficacia en la actualización de servidores de la SDS a través de licenciamiento Oracle y con ello su eficiencia en el servicio de servidores de la SDS.	Número de de actualizaciones por servidores actualizados / Número de de actualizaciones por servidores	Se adquieren los licenciamientos para actualizar los servidores existentes se hace un uso adecuado de las red por parte del personal.	Número De De Actualizaciones Por Servidores Actualizados	8.00	8.00	Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.		
	Promedio	Gestión	Ascendente	2022	30.00	Número De De Actualizaciones Por Servidores Actualizados Existentes	8.00	1.00	1.00	realizado en tiempo y forma
	Anual	Eficacia								

C1. Servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable en tiempo y forma actualizados	Porcentaje de capacidad de almacenamiento de los servidores de la SDS ocupada.	Mide la capacidad de almacenamiento de los servidores para resguardar la información generada en la SDS.	(Total de capacidad de almacenamiento de los servidores de la SDS ocupada)/(Total de Capacidad de los servidores de la SDS)* 100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se tenga presupuesto para que se adquieran los licenciamientos para actualizar los servidores existentes brindando confiabilidad para	2022	51.31	Total De Capacidad De Almacenamiento De Los Servidores De La Sds Ocupada	560.00	560.00	52.24	La ocupación proyectada del almacenamiento fue acertada contando con una buena capacidad de almacenamiento para el futuro	Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cual se encuentran en los registros administrativos
				Anual	Eficacia					Total De Capacidad De Los Servidores De La Sds	1,072.00	1,072.00			

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea Base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
							el resguardo de la información.			Total De Capacidad De Almacenamiento De Los Servidores De La Sds Ocupada	560.00							560.00				os físicos y digitales del Departamento de Informática.
										Total De Capacidad De Los Servidores De La Sds	1,072.00							1,072.00				
C1. Servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable en tiempo y forma actualizados	Porcentaje de reportes de fallas de red resueltas.	Mide la atención de fallas reportadas de la red por parte del personal de la SDS.	(Total de reportes de fallas de red resueltas / Total de reportes de fallas de red recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se reciben reportes de fallas de la red y sean solucionadas en el menor tiempo posible para brindar un buen servicio y no obstaculicen el trabajo de los usuarios.	2022	100.00	Total De Reportes De Fallas De Red Resueltas	240.00	60.00	120.00	180.00	240.00						Se realizaron en tiempo y forma	Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
										Total De Reportes De Fallas De Red Recibidas	240.00	240.00	240.00	240.00	240.00							
C2. Información de la red en dispositivos internos y externos de la SDS respaldada	Porcentaje de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS realizados.	Este indicador mide el nivel de seguridad de resguardo digital de la información de la SDS.	(Número de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS realizados / Número de respaldos de la red en dispositivos internos y externos de la SDS necesarios)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	El personal de Informática realiza los respaldos programados de los servidores existentes en la SDS, brindando confianza de que la información digitalizada en la red se encuentra resguardada.	2022	100.00	Número De Respaldos De La Red En Dispositivos Internos Y Externos De La Sds Realizados	360.00							360.00			Se realizaron en tiempo y forma los respaldos	Bitácora de respaldos realizados de los Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
										Número De Respaldos De La Red En Dispositivos Internos Y Externos De La Sds Necesarios	360.00	100.00						360.00	100.00			
C3. Usuarios de acceso a la red y de sistemas informáticos administrados.	Porcentaje de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes.	Mide el control de acceso a usuarios internos y externos a la red y a sistemas por parte del personal de la SDS y de otras dependencias y de acuerdo con sus funciones.	(Total de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes / Total de usuarios de acceso a la red y sistemas internos y externos existentes requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se tiene un control de usuarios de la red los cuales son responsables y realizan un uso adecuado de los Sistemas y de la Red.	2022	69.70	Total De Usuarios De Acceso A La Red Y Sistemas Internos Y Externos Existentes	264.00	207.00	220.00	240.00	264.00						Se aseguro que los usuarios tuvieran accesos a la red y/o sistemas	Bitácora y relación del uso de la red por parte del personal y este se encuentra en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
										Total De Usuarios De Acceso A La Red Y Sistemas Internos Y Externos Existentes Requeridos	264.00	264.00	264.00	264.00	264.00							
C4. Página web de la Secretaría de Desarrollo Sustentable con identidad oficial e información creada y/o actualizada.	Porcentaje actualizaciones a la página web de la SDS realizadas	Mide la capacidad de desarrollo de aplicaciones web para la página oficial de la SDS.	(Número de actualizaciones a la página web de la SDS realizadas / Número de actualizaciones a la página web de la SDS requeridas)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se cuenta con servicios de internet amplio y permanente y las políticas estatales de difusión y normatividad expedida, en materia de transparencia y acceso de información.	2022	100.00	Número De Actualizaciones A La Página Web De La Sds Realizadas	60.00	15.00	29.00	45.00	60.00						Se realizaron todas la actualizaciones requeridas en la página web	Bitácora de Administración y Configuración de Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
										Número De Actualizaciones A La Página Web De La Sds Requeridas	60.00	60.00	60.00	60.00	60.00							
C5. Diseños gráficos que identifican a la Secretaría de Desarrollo Sustentable creados y entregados.	Porcentaje de diseños gráficos desarrollados entregados	Mide la elaboración de diseños gráficos solicitados de identidad de la SDS, como logotipos, dípticos, trípticos, cuadernillos, tarjetería, presentaciones multimedia, entre otros.	(Número de diseños gráficos solicitados de identidad de la SDS, como logotipos, dípticos, trípticos, cuadernillos, tarjetería, presentaciones multimedia, entre otros) / (Número de diseños gráficos requeridos)*100	Porcentaje	Gestión	Ascendente	Se reciben solicitudes para la elaboración de diseños gráficos de acuerdo a las políticas estatales de difusión y solicitudes de diseño de las áreas operativas de la SDS	2022	100.00	Número De Diseños Gráficos Desarrollados Entregados	100.00	25.00	50.00	70.00	100.00						Todos los diseños que fueron requeridos fueron atendidos	Bitácora de entrevistas de Diseño Gráfico recibidas y estas se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
										Número De Diseños Gráficos Requeridos	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00							
C6. Sistemas informáticos creados y actualizados de para el manejo de los procedimientos, funciones y operatividad que se realizan en la Secretaría de Desarrollo Sustentable realizados.	Porcentaje de creaciones y actualizaciones de sistemas informáticos realizados	Mide el grado de atención de requerimientos de la SDS de creación y actualizaciones de sistemas para la eficiencia de las funciones institucionales.	(Número de creaciones y actualizaciones de sistemas informáticos realizados / Número de creaciones y actualizaciones de sistemas informáticos requeridos)*100	Anual	Gestión	Ascendente	Existen requerimientos de desarrollo de sistemas informáticos de las áreas operativas y directivos de la SDS	2022	100.00	Número De Creaciones Y Actualizaciones De Sistemas Informáticos Realizados	1.00							1.00			Se cumplió con lo programado	Oficios Solicitudes, entrevistas y Carta de aceptación y/o liberación de sistemas los cuales se encuentran en
										Número De Creaciones Y Actualizaciones De Sistemas Informáticos Requeridos	1.00	100.00						1.00	100.00			

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
										Número De Creaciones Y Actualizaciones De Sistemas Informáticos Realizados	1.00							1.00				los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
										Número De Creaciones Y Actualizaciones De Sistemas Informáticos Requeridos	1.00							1.00				
C7. Mantenimiento preventivo y correctivo al equipo informático y de comunicación aplicado.	Porcentaje de acciones de mantenimiento correctivo y preventivo por equipo informático y de comunicación de la SDS realizado	Mide el grado de mantenimiento realizado a los equipos informáticos y de comunicación sustentando y ampliando la vida útil de la infraestructura de tecnologías de la información y comunicaciones al servicio de la SDS.	(Número de acciones de mantenimiento correctivo y preventivo por equipo informático y de comunicación de la SDS realizado / Número de equipos informáticos y comunicación existentes) * 100	Porcentaje Semestral	Gestión Eficacia	Ascendente	Se realizan las acciones de mantenimiento preventivo y correctivo para que el personal operativo de la SDS a efecto de brindar un servicio de calidad a los usuarios.	2022	100.00	Número De Acciones De Mantenimiento Correctivo Y Preventivo Por Equipo Informático Y De Comunicación De La Sds Realizado	215.00			215.00				215.00			Los mantenimientos correctivos y preventivos fueron realizados según lo planeado	Bitácora de Soporte Técnico, documentos y registros administrativos que se tienen resguardados por el Departamento de Informática en sus archivos tanto digitales como físicos
C8. Capacitación, asesorías, apoyos y soporte técnico en materia de manejo y aplicación de equipo, red y sistemas informáticos otorgadas.	Porcentaje de solicitudes de capacitación asesorías, apoyos y soporte técnico en materia de manejo y aplicación de equipo, red y sistemas informáticos atendidas.	Mide el grado de atención al personal operativo y administrativo en materia de manejo de equipo, sistemas y red informática.	(No. de solicitudes de capacitación asesorías, apoyos y soporte técnico en materia de manejo y aplicación de equipo, red y sistemas informáticos atendidas / No. de solicitudes de capacitación asesorías, apoyos y soporte técnico en materia de manejo y aplicación de equipo, red y sistemas informáticos atendidas recibidas) * 100	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente	Se reciben solicitudes de capacitación por parte del personal operativo de la SDS para realizar un uso adecuado de los equipos informáticos y los equipos adquiridos son de calidad.	2022	100.00	No. De Solicitudes De Capacitación Asesorías, Apoyos Y Soporte Técnico En Materia De Manejo Y Aplicación De Equipo, Red Y Sistemas Informáticos Atendidas	400.00	120.00		200.00		300.00		400.00			Todas las solicitudes de capacitación y asesorías fueron atendidas	Listas de asistencia del personal que asiste a los cursos para el buen manejo del equipo de informática las cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática
										No. De Solicitudes De Capacitación Asesorías, Apoyos Y Soporte Técnico En Materia De Manejo Y Aplicación De Equipo, Red Y Sistemas Informáticos Atendidas Recibidas	400.00	100.00	400.00	30.00	400.00	50.00	400.00	75.00	400.00	100.00		
Nivel: Actividad																						
C1.A1. Revisión periódica de los servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable para garantizar el la capacidad de almacenamiento que se genera dentro de las unidades administrativas.	Porcentaje de bitácoras de revisión periódica de los servidores realizadas.	Mide que existan un control de revisión periódica de servidores a través de registros en bitácoras.	(Número de bitácoras de revisión periódica de los servidores realizadas / Número bitácoras de revisión periódica de los servidores programadas) * 100	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente	Exista presupuesto para realizar las revisiones programadas de los servidores y el pago de licenciamientos respectivos y se tenga la bitácora respectiva.	2022	100.00	Número De Bitácoras De Revisión Periódica De Los Servidores Realizadas	240.00	60.00		120.00		180.00		240.00			Realizadas tiempo y forma	Bitácora de revisiones realizadas de los Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática
										Número Bitácoras De Revisión Periódica De Los Servidores Programadas	240.00	100.00	240.00	25.00	240.00	50.00	240.00	75.00	240.00	100.00		
C2.A1. Realización de respaldos de la información diaria contenida en los equipos servidores de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de respaldos en red y dispositivos realizados.	Mide la responsabilidad de realizar respaldos de la información de la SDS.	(Número de respaldos en red y dispositivos realizados / Total de respaldos en red y dispositivos programados) * 100	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente	Exista la capacidad en la red para realizar los respaldos programados.	2022	100.00	Número De Respaldos En Red Y Dispositivos Realizados	360.00	90.00		180.00		270.00		360.00			Respaldos hechos tiempo y forma	Bitácora de respaldos realizados de los Servidores los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática
										Total De Respaldos En Red Y Dispositivos Programados	360.00		360.00		360.00		360.00		360.00			
													100.00	25.00		50.00		75.00		100.00		
C3.A1. Realización de Informes para conocer el uso de la red y sistemas informáticos por parte del personal de la Secretaría de Desarrollo Sustentable.	Porcentaje de reportes del uso de la red y sistemas informáticos realizados.	Mide la eficiencia en la realización de informes del uso de la red y sistemas informáticos por el personal.	(Número de reportes del uso de la red y sistemas informáticos realizados / Número reportes del uso de la red y sistemas informáticos requeridos) * 100	Porcentaje Trimestral	Gestión Eficacia	Ascendente	Existen reportes del uso de la red y sistemas informáticos.	2022	100.00	Número De Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Realizados	12.00	3.00		6.00		9.00		12.00			Reportes realizados	Bitácora reportes del uso de la red la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de
										Número Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Requeridos	12.00	100.00	3.00	100.00	6.00	100.00	9.00	100.00	12.00	100.00		

TP

Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Definición	Fórmula	Unidad de Medida / Frecuencia	Tipo de Indicador / Dimensión a medir	Sentido Ideal del Indicador	Supuestos	Línea Base		Variables de la fórmula	Metas		1er. Trimestre		2do. Trimestre		3er. Trimestre		4to. Trimestre		Justificación de Resultados	
								Año de la Línea base	Línea Base		Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Datos de las variables	Resultado	Análisis inicial e Interpretación de Resultados	Fuente de Información del Indicador
										Número De Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Realizados	12.00	3.00		6.00		9.00		12.00				Informática.
										Número Reportes Del Uso De La Red Y Sistemas Informáticos Requeridos	12.00	3.00		6.00		9.00		12.00				
C4.A1. Actualización la página web de la Secretaría.	Porcentaje de actualización de la pagina web realizada.	Se miden los resultados actualizaciones realizadas de la pagina web.	(Número de actualizaciones de la página web realizadas/Número de actualizaciones de la página web programadas)*100				Se programan actualizaciones a la pagina web de la SDS.			Número De Actualizaciones De La Pagina Web Realizadas	60.00	15.00		30.00		45.00		60.00				Bitácora de actualizaciones llevadas a cabo de la página web la cual se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2022	100.00	Número De Actualizaciones De La Página Web Programadas	60.00	15.00	100.00	30.00	100.00	45.00	100.00	60.00	100.00	Actualizaciones requeridas fueron hechas		
C5.A1. Realización oportuna de los diseños gráficos solicitados.	Porcentaje de atención de solicitudes de diseños gráficos atendidos	Mide la oportuna atención de las solicitudes de diseño	(Número de atención de solicitudes de diseños gráficos atendidos/ Número de atención de solicitudes de diseños gráficos recepcionadas)*100				Existan solicitudes de diseños gráficos			Número De Atención De Solicitudes De Diseños Gráficos Atendidos	100.00	15.00		50.00		70.00		100.00				Bitácora de solicitudes los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2022	100.00	Número De Atención De Solicitudes De Diseños Gráficos Recepcionadas	100.00	100.00	100.00	15.00	100.00	50.00	100.00	70.00	100.00	Todas las solicitudes de diseño fueron atendidas		
C6 A1. Atención oportuna de las necesidades de automatización de las unidades administrativas de la Secretaría mediante la Planeación, organización, dirección, desarrollo y evaluación en la ejecución de los sistemas, programas, procedimientos y funciones.	Porcentaje de solicitudes atendidas en tiempo y forma de las Unidades Administrativas conforme a Normatividad atendidas	Mide el grado de atención que se les da a las solicitudes de las Unidades Administrativas para el desempeño de sus funciones.	(Número de solicitudes atendidas en tiempo y forma de las Unidades Administrtivas conforme a Normatividad atendidas /de solicitudes atendidas en tiempo y forma de las Unidades Administrativas conforme a Normatividad recibidas)*100				Existan solicitudes de las unidades administrativas			Numero De Solicitudes Atendidas En Tiempo Y Forma De Las Unidades Administrativas Conforme A Normatividad Atendidas	1.00							1.00				Bitácora de solicitudes por parte del personal las cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2022	100.00	De Solicitudes Atendidas En Tiempo Y Forma De Las Unidades Administrativas Conforme A Normatividad Recibidas		100.00						1.00	100.00	Se cumplió con lo programado		
C6.A2. Realización de sistemas y actualización de programas y procesos susceptibles de sistematizar y automatizar implementados.	Porcentaje de sistemas informáticos implementados.	Mide la atención de eficientar los programas y procesos para automatizar la SDS.	(Número de sistemas informaticos implementados/Sistemas informáticos requeridos)*100				Existan solicitudes de las unidades administrativas para realizar sistemas informáticos.			Numero De Sistemas Informáticos Implementados	1.00							1.00				Bitácora en las que se registran las solicitudes de sistemas informaticos los cuales se encuentran en los registros administrativos físicos y digitales del Departamento de Informática.
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2022	100.00	Sistemas Informáticos Requeridos		1.00						1.00	100.00	Se cumplió con lo programado		
C8.A3- Implementación de nuevas opciones de procedimientos relativos a los sistemas operativos y paquetes de uso generalizado, auditando los equipos para que no exista la posibilidad de que se instalen paquetes no autorizados.	Porcentaje de paquetes de software instalados.	Mide la autenticidad del software instalado en los equipos de la SDS.	(Número de paquetes de software instalados /Número de paquetes software autorizados)*100				Se auditan equipos y se requieran instalarse software autorizado.			Número De Paquetes De Software Instalados	9.00	9.00		9.00		9.00		9.00				La meta establecida se cumpliría si todos los equipos tienen instalados los Paquetes de Software que se requieren para el desempeño de sus funciones. En la Secretaría de Desarrollo Sostenible existen 215 Equipos de Informático
				Porcentaje	Gestión	Ascendente		2022	1.00	Número De Paquetes Software Autorizados		9.00		9.00		9.00		9.00	100.00	La paqueteria instalada siempre fue la requerida		